

ROK Solution et le secteur des Services

Réinventez votre business model et capitalisez sur votre savoir-faire

Intégrateurs, cabinets de conseils, consultants... Réinventez votre business model et capitalisez sur votre savoir-faire dans le secteur du service



Activation du savoir-faire

**Comment partager les savoir-faire et expertises entre les collaborateurs, les nouveaux entrants... ?
Comment capitaliser sur les retours d'expériences et donner une valeur à son entreprise en « activant » le savoir-faire ?**

ROK Solution est une plateforme collaborative permettant de modéliser et de partager des missions types, supports et méthodologies applicables. ROK Solution permet également de former les nouveaux collaborateurs et de suivre le bon déroulement des missions (Gantt). Les retours d'expérience sont immédiatement formalisés et partagés et ainsi « activés ».



Communication, gestion de projet

Comment créer une équipe projet mêlant vos collaborateurs avec les interlocuteurs chez votre client ? Comment externaliser certaines tâches, suivre et gérer la mission en mode projet ?



ROK Solution permet de créer des organigrammes projets exogènes et de façon ad'hoc. Vous créez un intranet projet en quelques clics, partageable avec votre client et doté de toutes les fonctionnalités avancées utiles : organigramme, email, voix sur IP, processus partagés décrivant et suivant (alertes) les tâches à effectuer par chacun.



Rassurer

Comment rassurer votre prospect sur le contenu du livrable, objet de la négociation ? Comment rassurer sur l'efficacité de votre production dans le temps (Comment votre travail va-t-il rester durablement d'actualité ?) ?

Grâce à ROK Solution, vous pouvez montrer à quoi ressemblera votre livrable (référentiels de process, de cartographie de risques...). Votre livrable sera structuré et pourra être « édité » au format souhaité. Votre client aura la possibilité de « louer » ROK Solution et ainsi récupérer et faire vivre le travail effectué.



Le ROK Store

Comment faire connaître son expertise aux prospects potentiels ?

Vous pouvez exposer un certain nombre de savoir-faire au travers de ROK Apps présentées dans le ROK Store. A la question de savoir si on ne se « tire pas une balle dans le pied », la réponse réside dans la confiance que vous avez dans votre savoir-faire. Le « client » qui achètera votre ROK App a de fortes chances de devenir également votre client.

Une gestion du changement proche de zéro

ROK Solution va permettre de récupérer vos process, référentiels et méthodologies de façon intuitive et rapide. L'intranet projet se crée en quelques clics, le partage de l'information peut même être intégré dans les intranets respectifs (conseil et client). ROK Solution est accessible sans aucune contrainte.