


ROK Solution et le secteur santé

Assurez-vous d'une gestion optimale de vos ressources afin de garantir une qualité de soins irréprochable

La gestion des ressources de l'organisation tant matérielle que financière ou humaine est devenu la préoccupation de tout le personnel de santé, et nécessite d'allier la qualité des soins dispensés avec une utilisation optimale des ressources.



Optimiser les ressources matérielles et financières de votre organisation

L'allocation des budgets et matériels passent par l'évaluation de l'optimisation des ressources préalablement mises en place.

La modélisation des procédures dans ROK Solution permet de générer une cartographie liée dynamiquement entre les services et mise à jour quotidiennement, afin de calculer les performances de chaque poste et leur besoin.



Assurer la coordination entre les différents services

La conscience individuelle se limite souvent à son champ d'activité, et intègre peu la vision globale du processus de soins

Grâce à sa vision systémique, ROK Solution permet de mettre en relief l'apport de chaque service par rapport aux autres et leur interdépendance, et d'optimiser la coordination des processus de soins.





Apprécier justement et durablement le personnel hospitalier (risque-personne)

L'appréciation du personnel se fait sous des formes multiples et révèle des attitudes fort différentes suivant l'outil utilisé. L'évolution du secteur hospitalier et les caractéristiques du personnel sont peu intégrées dans la notation traditionnelle du Secteur Public en raison de l'absence d'outil de contrôle qualité

ROK Solution génère des self-audits qualité grâce à des cartographies de processus, et donne ainsi aux managers d'équipe des outils de performance sur chaque collaborateur en temps réel.



Une cartographie applicative multi axes optimisant les proses de décision et la gestion du changement

Quels impacts sur l'organisation si je modifie un applicatif ? (upgrade, changement, calcul de performance) Quels outils ai-je pour organiser la gestion du changement (cahier des charges, mise en œuvre, formation, planification, supports ...) ?

ROK Solution permet d'avoir une vue instantanée des impacts sur : les process, les collaborateurs concernés, les risques, les sites impliqués ... etc... La possibilité de créer dynamiquement les équipes projets, les groupes à former... Un support pour le partage des nouveaux manuels ...



Une gestion du changement proche de zéro

La modélisation des tâches s'effectue de manière intuitive en intégrant un simple document Word ou Excel. Vous dessinez ensuite vous-même votre cartographie à partir d'un tableau Excel. Peu d'effort à produire puisque ce sont les modélisateurs qui l'implémentent. Par ailleurs tout écart entre les processus réels et processus modélisés crée une alerte.

Dessinez vous-même votre cartographie à partir d'un simple tableau Excel. L'impact est instantanément identifié, la prise de décision et la gestion du changement grandement facilités. ROK Solution étant une plateforme collaborative unifiée, elle permet de créer instantanément un intranet projet et de partager sans effort les nouveaux savoirs à intégrer. Grâce à la modélisation de processus, ROK Solution diffuse les informations de manière ciblée sans effort supplémentaires.