


ROK Solution et le secteur public

Gagnez en performance dans le déploiement des réformes majeures et améliorez la qualité des services proposés


La gestion du secteur public connaît des bouleversements significatifs avec le déploiement de réformes majeures au sein desquelles les principes de performance, d'évaluation et d'adaptation s'imposent.



Evaluer les performances de votre organisation

Comment s'assurer que les process sont correctement exécutés, dans les temps ?
Comment être certain que toute nouvelle information (nouveaux tarifs, méthodes, procédures ...) est correctement diffusée ?
Comment mesurer la performance et prendre les mesures correctives ?

Si vous le décidez, toute nouvelle action dans ROK Solution peut être accompagnée d'une alerte. Tout process instancié génère un diagramme de Gantt et un Pert. Vous êtes immédiatement informé des tâches à effectuer dans les temps. Vous pouvez saisir vos temps réels et analyser les performances de votre organisation.



Partager les référentiels et les directives réglementaires de manière ciblée

Comment s'assurer que les référentiels modélisés sont communiqués aux bons interlocuteurs et leur sont à tout moment accessibles de façon simple et personnalisée ?

ROK Solution est un intranet collaboratif. L'intégrité entre l'organigramme, les process, la GED, le SI garantit l'exactitude de l'information. Son interface web, son intégration avec la messagerie et/ou l'intranet société garantit que l'information sera déposée au meilleur endroit.



Mettre en place des contrôles qualité viables

De par le caractère intangible, hétérogène, insécable et variable du secteur public, l'évaluation de la qualité des services est un véritable cauchemar.

Modéliser dans ROK Solution permet de suivre en temps réel le cycle de prise en charge de chaque cas. ROK Solution génère des self-audits grâce à des cartographies de processus, afin que le service qualité puisse vérifier la bonne application de ces derniers en temps réel, ou de les modifier si nécessaire.





Cartographie applicative multi-axes optimisant les processus de décision et la gestion du changement

Quels impacts sur l'organisation si je modifie un applicatif ? (upgrade, changement, calcul de performance) Quels outils ai-je pour organiser la gestion du changement (cahier des charges, mise en œuvre, formation, planification, supports ...)

Une vue instantanée des impacts sur : les processus, les collaborateurs concernés, les risques, les sites impliqués ... etc. La possibilité de créer dynamiquement les équipes projets, les groupes à former ...). Un support pour le partage des nouveaux manuels ...etc.



S'assurer du financement de l'ADEME dans l'établissement du bilan carbone

L'implémentation et le suivi des données dans le tableau du Bilan Carbone, obligatoire pour les grandes agglomérations, est un véritable casse-tête chronophage et coûteux.

ROK Solution, certifié ADEME, vous permet de remplir ce tableau de manière fluide et mis à jour quotidiennement, sans nécessité de ressources supplémentaires, grâce à la génération de Workflow. Ventilé par tâches et responsabilité de chaque poste, les formulaires de récupération de données sont poussés au collaborateur en fonction du calendrier que vous avez créé et génère au besoin des alertes d'avertissement. Les informations requises ainsi que les pièces justificatives jointes aux formulaires sont rapidement collectées et ROK génère de manière automatique le tableau Bilan Carbone.



Une gestion du changement proche de zéro

Il n'y a aucun effort à produire. Vous choisissez uniquement le support par lequel vous souhaitez être informé (ROK, mail, Intranet ...). ROK Solution est mis à jour avec des alertes en temps réel, et les ROK Pages permettent de « logger » l'information sur le support le plus approprié (intranet, mail ...). Dessinez vous-même votre cartographie à partir d'un simple tableau Excel. Par ailleurs tout écart entre les processus réels et processus modélisés crée une alerte. Créer des workflow est excessivement simple : Décrivez sous Word les différentes étapes de la mission, ROK Solution génère votre workflow personnalisé. L'information peut être poussée vers le collaborateur indifféremment sur ROK Solution, par mail ou via l'intranet. L'impact est instantanément identifié, la prise de décision et la gestion du changement grandement facilités. ROK Solution étant une plateforme collaborative unifiée, elle permet de créer instantanément un intranet projet et de partager sans effort les nouveaux savoirs à intégrer.