

# Performer avec ROK Solution

## Des indicateurs de performance (KPI) intégrés à la solution

ROK Solution est une solution intégrée qui permet de suivre dynamiquement et en temps réel les indicateurs de performance (KPI) de votre organisation et d'y apporter les correctifs appropriés.

### Gestion des orphelins

**Comment s'assurer que l'on est intégré avec la base collaborateurs réelle, que les rôles sont tous correctement attribués alors que l'organisation bouge ? Comment gérer les accès GED, SI et relever les anomalies potentielles ?**

ROK Solution remonte automatiquement tout ce qui peut ressembler à une anomalie : base salariés non intégrés avec le SIRH et/ou l'annuaire électronique, poste sans salarié, intégrité des droits SI modélisés et ceux attribués, risques nouveaux apparus suite à une modification SI ou de l'organigramme...



### Alertes et Gantt

**Comment s'assurer que les process sont correctement exécutés dans les temps? Comment suivre les indicateurs de performance et prendre les mesures correctives ?**

Si vous le décidez, toute nouvelle action dans ROK Solution peut être accompagnée d'une alerte. Tout process instancié génère un diagramme de Gantt et un Pert. Vous êtes immédiatement informé des tâches à effectuer dans le temps. Vous pouvez saisir vos temps réels et analyser les performances de votre organisation.





## Tableaux de bord et KPIs

**80% de votre encadrement passe plus de 50% de son temps à rendre compte via Excel (KPI, indicateurs de performance...). C'est approximatif, chronophage, redondant et sans valeur ajoutée.**

Avec ROK Solution, vous automatisez la collecte des indicateurs souhaités, leur concaténation et la restitution du reporting. Cela se gère par un workflow que vous pouvez modéliser aisément à partir de vos supports actuels. Le flux est géré, sécurisé et suivi par un Gantt.



## Un BAM puissant

**Comment récupérer les informations véhiculées par vos applicatifs, sans solliciter en permanence votre DSI ? Comment utiliser cette information pour enclencher le process adéquat ?**

ROK Solution est un workflow exogène. Il s'interface aisément avec vos autres applicatifs (web services, bus activities). Développé dans un environnement Microsoft, ROK Solution s'interface avec Biztalk (un BAM / EAI Microsoft diffusé auprès de plus de 11.000 clients dans le monde).



## Une gestion du changement proche de zéro

Des analyses dynamiques ou KPI sont générés en temps réel et des alertes sont automatiquement créées. Il n'y a aucun effort à produire. Vous choisissez uniquement le support par lequel vous souhaitez être informé (email, intranet...). Facile à mettre en œuvre, performant et sécurisé, ROK Solution ne nécessite pas de formation. Toute la promesse de ROK Solution réside dans sa capacité à rendre accessible et ergonomique le paramétrage de workflows aux acteurs métier.